



SERV TRAYVOU INTERVERROUILLAGE

1 ter rue du marais - bâtiment B
93106 Montreuil CEDEX – FRANCE
SIRET : 391 438 967 00021 - NACE : 2572Z - TVA : FR90391438967
TEL : +33 (0)1 48 18 15 15 – FAX : +33 (0)1 48 59 68 50
www.servtrayvou.com communication@servtrayvou.com



At Montreuil, March 18th 2020

Subject : COVID-19 / STI Business continuity

Dear partner,

Due to impact of the COVID-19 pandemic spread across France and governmental restrictions, we have to adapt our operations to address our two main priorities : protecting the health of our employees, and ensuring the continuity of our service to our customers.

Governmental health recommendations are strictly applied such as travelling restrictions, self isolation, communication on prevention measures, availability of sanitary equipments, and we have a business continuity plan in place to maintain our activities and quality of service to the best standard possible.

Our senior management team is monitoring the situation daily; and have the authority to do any required adaptation to the current processes to make sure our employees and business are safe.

Our staff from sales, sales administration, quality and technical teams are working remotely. These functions should still be operating normally; but you may expect some delay in processing your requests and orders for the next few weeks. We will inform you immediately if we are not able to respond to your demands.

Our Montreuil production facility for manufacturing and logistics are operating at a reduced staffing level to ensure that individual sanitary barriers are respected. However our production facility in Tunisia is currently operating as normal. For the next few weeks, we will still be able to manufacture and deliver your orders as close to normal possible. **If you have constraints in receiving the orders please inform us by email at sales@servtrayvou.com .**

Under those exceptional circumstances, STI will make every effort to mitigate this impact on your organization and to continue to serve you the best way achievable.

As a safety leader for over 120 years, we put the health and safety of our employees, as well as yours, at the top of our priority.

We will keep you updated of any change,
Regards,

Kirstie Van Oerle
Business Unit Director EMEA



SERV TRAYVOU INTERVERROUILLAGE

1 ter rue du marais - bâtiment B
93106 Montreuil CEDEX – FRANCE
SIRET : 391 438 967 00021 - NACE : 2572Z - TVA : FR90391438967
TEL : +33 (0)1 48 18 15 15 – FAX : +33 (0)1 48 59 68 50
www.servtrayvou.com communication@servtrayvou.com



Objet: COVID-19 / Impact sur l'activité STI

Cher partenaire,

En conséquence de la pandémie du COVID-19 en France et des mesures prises par le gouvernement, nous devons adapter nos opérations pour adresser nos deux principales priorités : protéger la santé de nos employés et maintenir notre activité pour nos clients.

Les recommandations gouvernementales et sanitaires sont strictement appliquées comme les restrictions de déplacement, l'auto-isolation, la communication sur les mesures de prévention, la disponibilité du matériel hygiénique ; et nous avons en place un plan de continuité d'activité pour maintenir notre niveau de service au plus près du meilleur niveau.

Notre équipe de management suit la situation au jour le jour et a le pouvoir de faire toutes les adaptations nécessaires aux procédures actuelles pour s'assurer de la santé de nos salariés et de notre activité.

Nos équipes de ventes, administration des ventes, qualité et technique sont en télétravail. Ces fonctions devraient pouvoir travailler normalement ; mais des retards dans la gestion de vos commandes et demandes de prix pourraient être constatés dans les prochaines semaines. Nous vous informerons immédiatement dans le cas où nous ne pourrions répondre favorablement à vos demandes.

Notre équipe production et logistique de notre site de Montreuil travaillent à effectif réduit pour garantir les barrières sanitaires et les consignes de distanciation. Notre site de production tunisien fonctionne normalement pour le moment ; donc nous serons en mesure de produire et livrer le matériel et ainsi honorer vos commandes dans les prochaines semaines. **Si vous ne pouvez pas recevoir ces commandes, merci de nous avertir via l'adresse sales@servtrayvou.com.**

Malgré ces circonstances exceptionnelles, STI met tout en place pour atténuer au maximum l'impact sur votre organisation et continuer de vous servir du mieux possible.

En tant que leader en sécurité depuis plus de 120 ans, nous mettons la santé et la sécurité de nos employés, tout comme les vôtres, au sommet de nos priorités.

Nous vous tiendrons au courant si la situation venait à évoluer,

Cordialement,

Kirstie Van Oerle
Business Unit Director EMEA